



## **POLITICA PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DEL DIPARTIMENTO DI MEDICINA VETERINARIA DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO<sup>1</sup>**

Il Dipartimento di Medicina Veterinaria (DIMEVET) persegue una Politica della Qualità per realizzare le sue missioni principali, che sono: (i) l'erogazione di una formazione di alta qualità di livello europeo; (ii) una ricerca scientifica competitiva e fortemente applicativa; (iii) un'attività clinico-assistenziale all'avanguardia; (iv) l'interlocazione ed il dialogo con i principali attori del sistema didattico, di ricerca e professionale in campo medico veterinario, zootecnico e biotecnologico.

Il DIMEVET opera in accordo con l'”*European and National University Standards and Guidelines for quality assurance (ENQA)*” e con il Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Università degli Studi di Milano secondo la logica del miglioramento continuo, attuato, attraverso un sistema interno, di progettazione, gestione, autovalutazione e miglioramento delle attività necessarie per il raggiungimento degli obiettivi prestabiliti.

Attraverso la Politica della Qualità, il DIMEVET intende manifestare e diffondere, al proprio interno e ai portatori di interesse, gli obiettivi strategici definiti nel proprio Piano Strategico. Essa contempla i seguenti valori:

- il miglioramento continuo;
- l'integrità e la responsabilità individuale e di gruppo;
- la trasparenza;
- il monitoraggio dei parametri di qualità della didattica, della ricerca e dei servizi correlati;
- la collaborazione costruttiva e la condivisione degli obiettivi;
- la valorizzazione delle diversità e del merito;
- l'impatto delle scelte programmate e la loro azione innovativa.

Il fine ultimo della politica della Qualità del DIMEVET è dunque aumentare il livello di soddisfazione delle aspettative, implicite ed esplicite, delle parti interessate alle missioni del DIMEVET. I portatori di interesse individuati sono:

- gli studenti che frequentano il corso di studi e le loro famiglie;
- il corpo docente, nei diversi ruoli che lo compongono;
- il personale tecnico e amministrativo;
- l'Università degli Studi di Milano;
- il Ministero dell'Istruzione
- il Ministero dell'Università e della Ricerca;
- il Ministero della Salute;
- le Istituzioni regionali, nazionali e sovranazionali collegate al settore della Medicina Veterinaria;
- gli Ordini professionali;
- le imprese, i professionisti e le loro associazioni collegate al settore della Medicina Veterinaria e delle Produzioni Animali.

---

<sup>1</sup> Il presente documento è stato approvato dal Consiglio di Dipartimento il 24 marzo 2020



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
DIPARTIMENTO DI  
MEDICINA VETERINARIA



Il Dipartimento, attraverso la sua organizzazione interna, ha individuato responsabilità e strutture preposte che garantiscono una corretta applicazione della Politica della Qualità durante lo svolgimento delle attività programmate nei diversi settori operativi.

Tutto il personale del DIMEVET è preliminarmente informato e dunque responsabile della sua applicazione durante l'esecuzione dei compiti assegnati.

Monitoraggio, revisione e miglioramento della Politica della Qualità avvengono con il supporto della Commissione *Quality Assurance* (QA), alla quale il Dipartimento affida questo compito specifico